

**Liebe Patientinnen und Patienten,
auf Grund der aktuellen Entwicklung im Zusammenhang mit dem
Coronavirus, werden vorerst und bis auf Weiteres, alle Termine ab
18.03.2020 primär telemedizinisch via Videokonferenz möglich sein.**

**Ab 06.04.2020 ist die Praxis für dingende Fälle geöffnet.
Dabei bitten wir Sie die allgemeinen Schutzmaßnahmen
(Händedesinfektion, Abstand, Schutzmaske) zu beachten.**

**Unsere neue Praxissoftware erfüllt alle Kriterien, um diese
datenschutzrechtlich unbedenklich und über gesicherte Verbindungen
mit Ihnen durchzuführen. Sie können hierfür jedes Smartphone oder
auch jeden PC / Laptop / Tablet mit Kamera und Mikrofon verwenden.
Sie benötigen Google Chrome oder Apple Safari als Browser, und Sie
müssen zur Benutzung der Videoberatung Kamera und Mikrofon
aktivieren.**

**Sie können ein kurzes Schulungsvideo des Softwareanbieters zum
Aufbau der Videokonferenz bei Vimeo anschauen:**

<https://player.vimeo.com/video/397604702?texttrack=de>

**Wir bieten ab 17.03.2020 für alle Patientinnen und Patienten eine
Videokonferenz an, um aktuelle Fragen im Rahmen der bereits
diagnostizierten Erkrankung und verordneter Medikation zu klären
oder ein erstes Screening-Vorgespräch zu führen, wie die weitere
Diagnostik/Behandlung erfolgen sollte. Bitte beachten Sie, dass wir
eine Wahlarztordination sind und mit Ihnen direkt verrechnen.**

Rückerstattungen über die Krankenkassen sind möglich.

**Termine können Sie telefonisch vereinbaren unter 01-3694917 oder
über mail.**

Auf Grund der aktuellen angespannten Terminlage bitten wir Sie, bereits vereinbarte Termine wahrzunehmen, da es sonst zu unkontrollierten Wartezeiten auf Grund von notwendigen Terminverschiebungen geben wird.

Rezepte sollten nach aktuellem Informationsstand in elektronischer Form zugestellt werden dürfen.

Sie erhalten einen Registrierungslink in einer separaten Mail. Bitte sehen Sie gegebenenfalls auch in Ihrem Spam-Ordner nach. Der Absender lautet „noreply@latido.at“ und der Betreff „Nachricht von LATIDO“.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und hoffen hiermit eine unkomplizierte Möglichkeit anbieten zu können. Für Fragen stehen wir Ihnen telefonisch zur Verfügung. Gerne können Sie Ihre Fragen auch vorab per E-Mail hinterlassen, wir melden uns dann verlässlich bei Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Caroline Kunz und Team